

困りごと解決ナビ



この資料は、[前後写真・親子写真の設定や解除に関する「よくある困りごと」](#)を解決するためのガイドです。

写真の紐づけを間違えたときや、解除・再設定の方法が分からないときにご活用ください。

前後写真 関連

- 前後写真の紐づけを間違えてしまった → [P2. 前後写真の再設定方法](#)
- 前後写真の表示切り替えができない → [P3. サムネイルから前後写真の切り替えができない場合](#)
- 前後写真の紐づけを解除したい → [P4. 前後関係の解除方法](#)

親子写真 関連

- 親子写真の紐づけを間違えてしまった → [P5. 親写真の再設定方法](#)
- 親子写真の一覧に写真が表示されない → [P6. 写真一覧に親写真・子写真が表示されない場合](#)
- 親子写真の紐づけを解除したい → [P7. 親子関係の解除方法](#)



「前写真」の選択を間違えて「後写真」を撮影してしまいました。「前写真」を再設定できますか？

▼ 後写真の再設定方法

※画面はイメージです



正しく紐づけたい「前写真」のファイル詳細画面に移動し、撮影情報の中にある[前後タグ]欄の アイコンをタップ。

表示される[前後タグ関連操作]画面で、[この写真の前後タグをコピー]をタップ。

再設定したい「後写真」のファイル詳細画面に移動し、撮影情報の中にある[前後タグ]欄 アイコンをタップ。

表示される[前後タグ関連操作]画面で、[この写真の前後タグをペースト]をタップ。

前頁からの続き



再設定した「後写真」のファイル詳細画面のサムネイル部分から、正しい「前写真」への切り替えが行えれば、作業完了！



また、新たに設定された「前写真」のファイル詳細画面で、紐づけし直した「後写真」へ切り替えができるかを確認することで、正しく再設定されたことを確かめられます。

！ サムネイルから前後写真の切り替えができない場合 ！

サムネイルの切り替えには、前後両方の写真がサーバにアップロードされている必要があります。

前後どちらか一方、または両方が未アップロードの状態だと、前後タグが正しく紐づけられていても、サムネイルの切り替えボタン(←|→)が表示されません。

切り替えができない場合は、両方の写真がアップロードされているかをご確認ください。

サムネイル左下に  のアイコンが表示されている場合、その写真はサーバにアップロードされていない状態を示します。同画面内の[写真情報]にある [アップロード](#) を押してサーバに保管してください。(サーバ保管ができていない場合、[アップロード](#) は  Share アイコンの表示に変わります。)



前後紐づけて撮影した写真は、後から前後関係の紐づけを解除できますか？

▼ 前後関係の解除方法

※画面はイメージです

紐づけを解除したい写真

UUID
cb59b320-dd6a-11ef-9706-d1e289acc70a

前後タグ ⓘ
b10dc360e2b211ef894da78dc2d9a512

親子タグ ⓘ

※親の写真ファイルID

閉じる へ

ゴミ箱に移動

紐づけを解除したい写真

cb59b320-dd6a-11ef-9706-d1e289acc70a

前後タグ ⓘ
b10dc360e2b211ef894da78dc2d9a3d2

親子タグ ⓘ

前後タグ関連操作

この写真の前後タグをコピー

タップで紐づけ解除

前後を解除(前後タグの更新)

紐づけを解除した写真

何も表示がない状態

親子写真

メモ

メモを編集

メモ

※1 A-B-Cという前後関係で紐づいている場合、Bの写真の前後関係を解除すると、Bだけの前後関係が解除され、AとCの前後関係はそのまま残ります。(A-C/Bの関係性になります。)

※2 この操作によって、前後関係は解除されますが、タグそのものは削除されず、新しいタグが表記されます。前後関係解除後も、前後タグ欄には新しいタグが残ります。

紐づけを解除したい写真※1のファイル詳細画面に移動し、撮影情報の中にある[前後タグ]欄の ⓘ アイコンをタップ。

表示される[前後タグ関連操作]画面で、[前後を解除(前後タグの更新)]をタップ※2。

前後関係の紐づけを解除した「後写真」のファイル詳細画面のサムネイル部分に、写真切り替えの表示がなくなっていれば、解除完了です。



「親写真」の選択を間違えて「子写真」を撮影してしまいました。「親写真」を再設定できますか？

▼ 親写真の再設定方法

※画面はイメージです



正しく紐づけたい「親写真」のファイル詳細画面に移動し、写真情報の中にある[ファイルID]をコピー。



再設定したい「子写真」のファイル詳細画面に移動し、撮影情報の中にある[親子タグ]欄の➡アイコンをタップ。



表示される[親子タグ関連操作]画面で、[親写真のファイルIDをペースト]をタップ。

「親写真」の再設定はこれで完了です。最後に、正しい親子関係になっているかの確認を行います。

前頁からの続き

再設定の完了した「子写真」



親写真 子写真

ロケットラ邸 1階リビング

紐づいた「親写真」の名称

再設定した「子写真」のファイル詳細画面で[親子写真]をタップし、新しく紐づけた「親写真」の名称が表示されていれば作業完了！

または

再設定の完了した「親写真」



親写真 子写真

1階リビング 近景

紐づいた「子写真」の名称(一覧)



また、新たに設定された「親写真」のファイル詳細画面で、[親子写真]の一覧に、再設定した「子写真」の名称が表示されていれば、正しく紐づけが完了しています。

！ 写真一覧に親写真・子写真が表示されない場合 ！

ファイル詳細画面の[親子写真]をタップすると、紐づいている親写真・子写真のファイル名一覧が表示されますが、これには親子両方の写真がサーバにアップロードされている必要があります。

どちらか一方、または両方が未アップロードの状態だと、親子タグが正しく紐づけられていても「対象がありません。」と表示され、紐づけを確認することはできません。

紐づけたはずの親写真、または子写真が一覧に表示されない場合は、親写真・子写真の両方の写真がアップロードされているかをご確認ください。

サムネイル左下に  のアイコンが表示されている場合、その写真はサーバにアップロードされていない状態を示します。同画面内の[写真情報]にある [アップロード](#) を押してサーバに保管してください。(サーバ保管ができていない場合、[アップロード](#) は  Share アイコンの表示に変わります。)



「子写真」として撮影した写真は、後から「親写真」との紐づけを解除できますか？

▼親子関係の解除方法

※画面はイメージです

紐づけを解除したい「子写真」

UUID
cb59b320-dd6a-11ef-9706-d1e289acc70a

前後タグ
b10dc360e2b211ef89

親子タグ
Ch5NIWyXvzCilKm4jlrwNSDGy4xqoYN

※親の写真ファイルID

閉じる へ

ゴミ箱に移動

紐づけを解除したい「子写真」

cb59b320-dd6a-11ef-9706-d1e289acc70a

親子タグ
b1f27e10e2b211ef894da78dc2d9a3d2

※親の写真ファイルID

閉じる へ

ゴミ箱に移動

親子タグ関連操作

タップで紐づけ解除

親子を解除 (親子タグを削除)

紐づけを解除した「子写真」

親写真 子写真

対象がありません。
(端末保存は表示されません)

親写真の紐づけが無い状態

または

紐づけを解除した「親写真」

親写真 子写真

対象がありません。
(端末保存は表示されません)

子写真の紐づけが無い状態

紐づけを解除したい「子写真」のファイル詳細画面に移動し、撮影情報の中にある[親子タグ]欄の「親子タグ」アイコンをタップ。

表示される[親子タグ関連操作]画面で、[親子を解除(親子タグを削除)]をタップ。

親子関係の紐づけを解除した「子写真」のファイル詳細画面で[親子写真]をタップし、親写真に「対象がありません。」と表示されていれば、解除完了です。

また、解除した「親写真」のファイル詳細画面でも、[子写真]に「対象がありません。」と表示されていれば、正常に解除されたことを確認できます。